

Point A74/39

SOIXANTE-QUATORZIÈME ASSEMBLÉE MONDIALE DE LA SANTÉ

Systèmes de soins d'urgence en vue de la réalisation de la couverture sanitaire universelle : assurer des soins rapides pour les personnes gravement malades ou blessées

Enjeux et Feuille de Route pour MADAGASCAR¹

Résumé

Même si cette problématique concerne davantage le pilier 1 de la CSU (offre de soins et services de santé effectifs et de qualité), elle revêt une importance particulière à Madagascar, compte tenu du processus en cours relatif à l'élaboration d'une loi portant protection financière en santé pour tous les usagers (pilier 2 de la CSU).

L'enjeu est de simplifier le cadre national, et d'éviter toute fragmentation et duplication des tâches. Ainsi, s'il est urgent de procéder dans les meilleurs délais à Madagascar à des évaluations du système de soins d'urgence et de traumatologie afin de définir des mesures nationales prioritaires en la matière, il est tout aussi fondamental de mobiliser et sécuriser les ressources financières nécessaires, en particulier grâce à des campagnes de communication et des activités de plaidoyer adéquates et grâce à la promotion des réseaux et des partenariats multisectoriels dans le domaine des soins d'urgence.

Contexte :

La résolution WHA72.16 (2019) établit les fondements des activités nationales, régionales et internationales visant à renforcer la prestation de soins d'urgence et à garantir l'accès de tous à des soins en temps voulu.

Enjeux :

Madagascar doit viser cinq objectifs fondamentaux :

● Objectif 1 :

Contribuer à accroître les capacités de l'OMS à tous les niveaux pour fournir les orientations techniques nécessaires et appuyer les efforts consentis par les États Membres et les autres acteurs concernés afin de renforcer les soins d'urgence, par la sensibilisation et la mobilisation de ressources internationales et nationales.

¹ Note rédigée par la CA-CSU, Antananarivo, le 25 mai 2021.

► Enjeux :

- Garantir un éventail de soins allant des soins d'urgence aux soins intensifs et chirurgicaux, et s'articulant autour d'un système de soins primaires robuste, **pour parvenir à la couverture sanitaire universelle.**

► Action recommandée pour y parvenir (feuille de route):

- Mener dans tout le pays **des activités de sensibilisation** de manière à promouvoir l'importance de systèmes solides de soins d'urgence pour répondre aux besoins de la population en matière de santé et garantir l'efficacité de la riposte aux situations d'urgence (y compris pour faire face à la COVID-19).

● Objectif 2 :

Procéder à l'évaluation des besoins, et de toutes les autres mesures destinées à renforcer la prestation de soins d'urgence.

► Enjeux :

- Procéder à des **évaluations du système de soins d'urgence et de traumatologie** afin de définir des mesures nationales prioritaires en la matière.

► Action recommandée pour y parvenir (feuille de route):

- Développer et encourager **les réseaux, les partenariats et les plans d'action multisectoriels**, et faciliter la collaboration avec toutes les parties prenantes.

● Objectif 3 :

Promouvoir l'accès équitable et non discriminatoire à des services de soins d'urgence sûrs et de qualité pour tous.

► Enjeux :

- Renforcer les systèmes de soins d'urgence afin de préparer le pays à lutter plus efficacement contre la COVID-19. Ceci contribuera à renforcer l'efficacité de la prestation de services de santé essentiels et à **garantir la résilience du système face aux chocs futurs.**

► Action recommandée pour y parvenir (feuille de route):

- En consultation avec des experts et des partenaires internationaux, utiliser les outils pratiques à l'usage des pays développés par le Secrétariat de l'OMS, notamment : Basic Emergency Care (BEC): Approach to the acutely ill and injured (cours de formation en ligne sur les soins d'urgence essentiels pour une prise en charge des personnes gravement malades ou blessées) ; Interagency Integrated Triage Tool (outil inter-institutions de triage intégré), WHO Trauma Care Checklist (liste de contrôle de l'OMS relative aux soins de traumatologie), WHO Medical Emergency Checklist (liste de contrôle de l'OMS relative aux urgences médicales), Resuscitation Area Designation Tool (outil relatif à l'établissement d'un service de réanimation) et International Registry for Trauma and Emergency Care (registre international des soins de traumatologie et d'urgence), notamment.

● Objectif 4 :

Appuyer les États Membres afin qu'ils élargissent leurs capacités administratives, cliniques et en matière d'élaboration de politiques dans le domaine des soins d'urgence.

▶ Enjeux :

- Renforcer les capacités dans le domaine **des soins cliniques d'urgence.**

▶ Action recommandée pour y parvenir (feuille de route):

- Organiser aux niveaux national et régional, **plusieurs sessions de formation en présentiel et en ligne sur l'utilisation des outils de l'OMS pour le renforcement des soins d'urgence.** Le matériel pédagogique du cours Basic Emergency Care est disponible sur le site Web de l'OMS, et une gamme élargie de supports de formation sera accessible sur les plateformes d'apprentissage de l'OMS (OpenWHO et Académie de l'OMS) au cours de l'année 2021. Des services de soins d'urgence et de traumatologie ont été intégrés au Universal Health Coverage Compendium de l'OMS, un répertoire d'interventions de santé dans lequel les États Membres recensent les ensembles de services offerts au niveau national pour parvenir à la couverture sanitaire universelle.

D'autres outils et supports de formation sur les soins d'urgence sont en cours d'élaboration, parmi lesquels figurent un cours pour les équipes de premiers secours communautaires, des normes et protocoles préhospitaliers,

des orientations sur l'amélioration de la qualité et des outils d'évaluation des capacités des hôpitaux en matière de soins d'urgence, de soins intensifs et de soins chirurgicaux.

● Objectif 5 :

Renforcer la base factuelle relative aux soins d'urgence.

▶ Enjeux :

- **Encourager les recherches sur la charge des maladies aiguës et la prestation de soins d'urgence**, et fournir des outils, des protocoles, des indicateurs et d'autres normes nécessaires afin d'appuyer la collecte et l'analyse de données.

▶ Action recommandée pour y parvenir (feuille de route):

- **Utiliser les outils normalisés de collecte de données OMS** qui ont été intégrés à une application mobile hors ligne de saisie de données. Le Secrétariat de l'OMS est prêt à appuyer la collecte de données, le contrôle de la qualité des données et les mécanismes de communication d'informations en retour.

Perspectives :

Il est nécessaire de **mobiliser des ressources supplémentaires**, de mettre en place des programmes additionnels et de renforcer encore les capacités, tant au niveau national qu'au niveau régional, pour atteindre les objectifs fixés.

Il est essentiel de **veiller à ce que les personnels de santé soient bien préparés** en proposant des programmes de formation dans le domaine des soins d'urgence. La délivrance de titres de compétences à l'intention de tous les prestataires de soins d'urgence pourrait être envisagée.

Promouvoir les réseaux et les partenariats multisectoriels régionaux dans le domaine des soins d'urgence, établir des orientations sur les meilleures pratiques en matière de soins d'urgence en s'appuyant sur les données issues de pays modèles, et élaborer des outils de planification stratégique relatifs aux soins d'urgence et de traumatologie, à partir de données régionales, est aussi prioritaire.

Enfin, parvenir à la couverture santé universelle en assurant aussi **des soins rapides pour les personnes gravement malades ou blessées**, est une action prioritaire du Gouvernement malagasy.