



Le Programme Leadership pour la Couverture Sanitaire Universelle du réseau P4H

Appréhender la dimension politique des réformes vers la CSU

Le mouvement global pour la Couverture Sanitaire Universelle (CSU) vise à assurer que chaque individu où qu'il soit, ait accès aux services de santé dont il a besoin sans pour autant subir de graves préjudices financiers. Tous les pays se sont engagés à réaliser la CSU dans le cadre de l'Agenda 2030 de développement durable.

Bien que l'idée de CSU bénéficie d'un large soutien, le chemin vers sa mise en œuvre au niveau des pays s'accompagne souvent de tensions. Les acteurs et groupes clés ont des intérêts divergents, et les efforts et soutien technique pour faire avancer les réformes se retrouvent souvent bloqués lorsque ces intérêts ne peuvent être conciliés. Un leadership compétent est nécessaire afin de travailler ensemble pour arriver à une entente, pour unir des groupes divers derrière une vision commune, et négocier les compromis nécessaires afin de poursuivre les réformes complexes vers la CSU.

Le programme Leadership pour la Couverture Sanitaire Universelle (LpCSU) a été développé pour répondre à ce défi de leadership et compléter les efforts de développement des capacités pour la CSU, qui sont principalement orientés vers des solutions techniques. Bien que celles-ci soient importantes, elles ne sont pas suffisantes en elles-mêmes. Les solutions politiques sont également nécessaires afin de créer les fondations pour une action collective et dépasser les impasses au niveau des politiques et stratégies.

Une nouvelle approche de développement des capacités du réseau *Providing for Health (P4H)*

LpCSU est un programme de développement des capacités qui vise à faire avancer le processus de la CSU dans les pays participants et soutient la création de coalitions efficaces et durables pour la CSU.

Le programme, qui se déroule sur une année, est basé sur un échange entre pairs, facilité par des coaches expérimentés et des personnes ressources qui apportent leur leadership et théorie du changement, ainsi que leur expertise technique dans le domaine de la CSU. LpCSU est organisé en une suite de rencontres ayant lieu dans différents pays hôtes qui ont des expériences de réformes vers la CSU à partager. Entre les rencontres, les participants préparent et mettent en œuvre ensemble une initiative à court terme dans leurs propres pays. Les représentants de haut niveau des principaux groupes de parties prenantes concernés par la CSU sont invités à participer au LpCSU et doivent en principe participer au programme dans son entier.

LpCSU est un des programmes essentiels de P4H, un réseau mondial qui rassemble un groupe divers d'organisations internationales, de partenaires au développement, et de parties prenantes dans les pays partenaires qui abordent la CSU sous des angles différents, mais ont convergé autour de cet objectif commun. Le programme est mis en œuvre par la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), la Banque Mondiale et l'Organisation Mondiale de la Santé, en coopération avec les autres partenaires au sein du réseau P4H.



Une famille au Cambodge bénéficiant de la réforme de la CSU. Photo : © GIZ Cambodge

Une approche innovatrice pour renforcer et soutenir les leaders concernés par la CSU

LpCSU renforce les capacités individuelles et collectives de ceux qui sont en mesure de faire avancer la CSU dans leur pays.

Durant le programme, les participants individuels provenant d'horizons variés forment progressivement le noyau d'une coalition nationale pour la CSU. Pour ce faire, LpCSU crée un espace protégé où les participants travaillent ensemble de façon intensive et testent leurs idées en dehors de leurs rôles quotidiens normaux. Les participants sont amenés à examiner leurs points de vue et à approfondir leur compréhension des valeurs, besoins, croyances et intérêts des autres. Tout au long du programme, les participants renforcent, entre autres, les compétences suivantes :

- Analyser l'environnement des réformes de CSU et les intérêts en jeu, y compris comment identifier des alliés potentiels et des sources d'opposition;
- Prendre en compte des perspectives multiples, abandonner les vieux modes de penser et s'ouvrir à de nouvelles façons de faire les choses ;
- Concevoir une vision partagée de la CSU comme point de départ vers un changement progressif ;
- Travailler de manière continue afin de négocier un consensus sur les questions essentielles qui doivent être résolues afin de faire avancer les réformes ; et
- Renforcer l'engagement politique pour les changements nécessaires et mobiliser les différents groupes pour faire avancer les réformes ensemble.

Dans chaque pays participant, le processus du programme LpCSU aide à créer une plateforme de collabo-

ration alignée sur les priorités nationales en matière de CSU. A la fin du programme, les partenaires du réseau P4H fournissent un soutien et suivi afin de garder les équipes pays concentrées sur l'atteinte de résultats. LpCSU aide également à mettre en place des réseaux régionaux solides de réformateurs pour la CSU, et beaucoup de participants continuent leurs engagements avec leurs homologues des autres pays après la fin du programme.

Structure du programme

LpCSU est organisé en une série de trois modules et de deux phases pratiques. Pendant chaque module, les participants s'immergent dans l'expérience relative à la CSU des pays hôtes au cours des échanges approfondis de terrain. Ces échanges ont lieu lors de rencontres avec les leaders des réformes qui représentent différentes institutions et parties prenantes. Pendant les phases d'action dans leurs pays respectifs, les participants se rencontrent et travaillent ensemble en équipe, avec le soutien de coaches locaux.

- Le **premier module** porte principalement sur les capacités individuelles de leadership qui sont nécessaires pour l'action collective. Les participants se plongent dans la complexité de la CSU et apprennent à identifier les valeurs et intérêts qui pourraient entrer en conflit. Ils mettent en pratique les compétences d'écoute et de dialogue qui sont essentielles pour la collaboration entre multiples parties prenantes. Ils identifient et articulent un lien personnel avec la CSU et travaillent avec les membres de leur équipe-pays afin d'identifier une valeur fondamentale et un élément qui les unissent entre toutes les différentes institutions dont ils proviennent.



- Durant la **première phase pratique**, les équipes se rencontrent dans leurs pays afin de mettre en pratique les compétences introduites durant le premier module. Ensemble, ils réalisent une cartographie des parties prenantes et identifient les autres acteurs qui doivent être engagés. Ils accompagnent et engagent les parties prenantes principales dans leur pays afin de comprendre les défis dans d'autres perspectives.
- Le **deuxième module** s'intéresse à l'action collective. Les participants développent leurs compétences afin d'améliorer la qualité de leurs interactions avec les différentes parties prenantes et de mettre en pratique des stratégies de création de coalitions. Avec les experts techniques et en leadership, les équipes pays identifient un défi initial d'action collective qu'ils peuvent relever ensemble au moyen d'une intervention structurée destinée à produire des résultats rapides.
- Au cours de la **deuxième phase pratique**, les équipes pays mettent en œuvre des initiatives d'action collective avec le soutien de coaches locaux.
- Le **dernier module** porte sur le futur des réformes en matière de CSU. En faisant le bilan sur le programme dans son ensemble, et sur le processus d'action collective en particulier, les participants définissent les étapes suivantes de la réforme vers la CSU et s'engagent à prendre une série d'actions clés. Ces résultats sont partagés avec les parties prenantes concernées et les partenaires au développement, qui vont continuer de soutenir le processus de réforme après la fin du programme LpCSU.

Profil des participants

LpCSU rassemble des représentants de haut niveau du gouvernement, du secteur privé et de la société civile qui ont l'autorité et la crédibilité nécessaires pour catalyser un changement social dans leurs pays respectifs. De retour dans leurs pays, ces leaders élargissent leur coalition et mobilisent des équipes de mise en œuvre.

Institution

Ministères de la Santé, de l'Emploi et des Finances
Autres ministères concernés par ex. Ministère de la Planification
Bureau du Premier Ministre
Commissions thématiques

Comités Parlementaires en charge de la santé/protection sociale

Organismes d'assurance sociale et de santé
Caisses de sécurité sociale
Sociétés d'assurance-maladie privées

Organisations de la société civile
Associations médicales
Syndicats
Associations d'employeurs

Prestataires de services de santé (publics et privés)

Niveau

Ministres
Directeurs ou niveau supérieur

Députés

Directeurs Généraux
Directeurs Exécutifs et Directeurs Adjoints

Directeurs généraux
Présidents Directeurs Généraux
Directeurs exécutifs ou de l'administration

Directeurs généraux
Présidents Directeurs Généraux
Directeurs exécutifs ou de l'administration

Programmes sur mesure en Afrique et Asie

Des équipes de plusieurs pays participent à chaque cycle du programme LpCSU. Le programme pour chaque cycle est spécialement conçu et évolue, tout au long de l'année, parallèlement au travail des équipes-pays.

LpCSU a été piloté pour la première fois en 2014–2015. Après avoir évolué, il est actuellement mis en œuvre en parallèle en Asie et Afrique francophone en 2016–2017.

- Pays participants 2016–2017
- Pays d'accueil 2016–2017

Caractéristiques particulières du programme LpCSU

- **La composition des équipes pays.** LpCSU utilise son pouvoir de mobilisation pour rassembler des participants qui reflètent le paysage des parties prenantes dans le pays. Le programme identifie activement et met tout en œuvre afin d'assurer la participation des personnes qui sont bien placées pour faire avancer la CSU.
- **L'alignement entre transformation personnelle et action collective.** L'action collective pour la CSU devient possible lorsque les individus remettent en question leurs propres suppositions et s'ouvrent à de nouvelles possibilités en matière de réformes. LpCSU aide les participants à voir la CSU sous d'autres perspectives et à identifier, avec les membres de leur équipe-pays, une vision commune pour le futur comme point de départ pour un changement.
- **Le lien étroit avec le réseau P4H.** LpCSU est intégré dans les opérations courantes du réseau P4H, assurant ainsi un soutien continu par les différents membres institutionnels du réseau aussi bien pendant qu'après la fin du programme. Grâce à ce dispositif institution-

nel unique, LpCSU est bien placé pour apporter une contribution continue à l'Agenda 2030 pour le Développement Durable.

Pour en savoir plus ...

Le programme LpCSU gagne en momentum. Cette approche ayant prouvé sa capacité à créer un espace favorisant le progrès des réformes de CSU, de plus en plus de pays et d'organisations, nationales et internationales, souhaitent s'impliquer.

Le suivi auprès des pays pilotes a déjà montré des résultats remarquables. Pour en savoir plus, veuillez visiter le site internet <http://health.bmz.de/L4UHC>.

Vous pouvez également vous adresser à David Scheerer, david.scheerer@giz.de, Michael Adelhardt, madelhardt@worldbank.org ou Claude Meyer, meyerc@who.int.

Le réseau P4H

Lancé en 2007 en tant qu'initiative politique du G8, P4H a depuis évolué et est devenu le réseau mondial principal en matière de financement de la santé. Il inclut l'Allemagne, la Banque Africaine de Développement, la Banque Asiatique de Développement, la Banque Mondiale, le Bureau International du Travail, l'Espagne, les Etats Unis, le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme, la France, l'Organisation Mondiale de la Santé et la Suisse.



Publié par



Mandaté par



Publié par :

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Sièges de la société
Bonn et Eschborn, Allemagne

Adresse
Friedrich-Ebert-Allee 36
53113 Bonn, Allemagne
T +49 228 4460-3337
F +49 228 446080-3337
E info@giz.de
I www.giz.de

Crédits photo, Titre : GIZ/Mohammed Chamali

Revois et liens :

Les contenus de sites externes liés relèvent de la responsabilité des fournisseurs ou hébergeurs de ces sites. La GIZ se démarque expressément de tels contenus.

Matériel cartographique :

Les représentations cartographiques ne servent qu'à des fins d'information et n'ont pas valeur de reconnaissance juridique de frontières ou de régions. La GIZ n'assume aucune garantie en ce qui concerne l'actualité, l'exactitude ou l'exhaustivité du matériel cartographique mis à disposition. Toute responsabilité concernant des dommages ayant été provoqués, de façon directe ou indirecte, par leur utilisation est exclue.

La GIZ est responsable du contenu de cette publication.

Bonn, Mars 2017