



République du Sénégal
Un Peuple - Un But - Une Foi



AGENCE DE LA
COUVERTURE MALADIE
UNIVERSELLE

PERFORMANCES DE L'ANNÉE 2017

février 2018

PLAN DE PRÉSENTATION

1. Rappel des objectifs de l'Agence de la CMU
2. Evolution des indicateurs de performance en 2017
3. Analyse des résultats et principales activités exécutées en 2017
4. Exécution financière par objectif et par source de financement
5. Recommandations
6. Perspectives en 2018

OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE L'AGENCE DE LA CMU

1. Etendre la couverture maladie de base à au moins 80% de la population du Sénégal d'ici 2021.
2. Renforcer la gouvernance de la CMU à travers le pilotage et la gestion de l'Agence.

OBJECTIFS SPECIFIQUES DE L'AGENCE DE LA CMU

1. *Etendre la couverture maladie de base à au moins 80% de la population du Sénégal d'ici 2021.*

1.1 Amener la couverture du risque maladie à au moins 51% de la population du Sénégal à travers les mutuelles de santé communautaires d'ici 2021 ;

1.2 Relever à travers le renforcement des initiatives de gratuité existantes, la couverture des soins de santé à 100% des personnes ciblées ;

1.3 Assurer par le biais des mutuelles de santé communautaires la couverture du risque maladie des indigents et personnes vulnérables.

OBJECTIFS STRATEGIQUES DE L'AGENCE DE LA CMU

2. Renforcer la gouvernance de la CMU à travers le pilotage et la gestion de l'Agence.

2.1 Assurer une mobilisation annuelle d'au moins 95% de l'ensemble des ressources allouées à l'Agence de la CMU ;

2.2 Renforcer le pilotage et la gestion de la CMU.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 1. Prise en charge médicale des soins pour les indigents et groupes vulnérables

INDICATEURS DE PERFORMANCE				
Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Nombre total de cas ayant bénéficié des initiatives de gratuité des soins de santé de la CMU (<i>toutes gratuités confondues</i>)	2 842 045	3 100 920	4 860 386	+ 1 759 466
Nombre de cas d'enfants malades de moins de 5 ans ayant bénéficié de l'initiative de gratuité des soins de santé dans le cadre de la CMU	2 697 309	2 697 309	2 635 509	+ 1 998 518
Nombre de cas d'enfants de moins de 5 ans vaccinés ayant bénéficié de l'initiative de gratuité dans le cadre de la CMU			2 060 318	

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 1. Prise en charge médicale des soins pour les indigents et groupes vulnérables

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Nombre de cas de femmes ayant bénéficié de l'initiative de gratuité de la césarienne dans le cadre de la CMU	16 324	28 834	19 809	- 9 025
Nombre de cas de personnes âgées de 60 ans et plus ayant bénéficié du plan sésame	127 879	127 879	145 995	+ 18 116
Nombre de bénéficiaires de la gratuité de la dialyse dans les structures publiques de santé dans le cadre de la CMU	460	460	552	+ 92
Nombre de bénéficiaires de la subvention partielle de la dialyse dans les structures privées de santé dans le cadre de la CMU	73	73	73	0

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 1. Prise en charge médicale des soins pour les indigents et groupes vulnérables

INDICATEURS DE PERFORMANCE				
Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Délai moyen de remboursement des prestations dans le cadre des initiatives de gratuité de la CMU	ND	35 jours	ND	ND
Taux de remboursement des prestations effectuées dans le cadre des initiatives de gratuité de la CMU	ND	60%	ND	ND
Nombre de centres privés de dialyse ayant signé des conventions avec l'Agence de la CMU	2	2	2	0
Nombre de séances de dialyse prises en charge dans le cadre de la CMU	45 159	59 904	ND	ND

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE

ACTION DPPD : 1. Prise en charge médicale des soins pour les indigents et groupes vulnérables

9

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Pourcentage d'indigents et de personnes vulnérables ciblés pris en charge dans les mutuelles de santé (BSF et CEC confondus)	61,4%	95%	90%	- 5%
Pourcentage de bénéficiaires du Programme national de bourse de sécurité familiale (PNBSF) administrativement enrôlés dans les mutuelles de santé	100%	95%	100%	+ 5%
Pourcentage de bénéficiaires du Programme national de bourse de sécurité familiale (PNBSF) ayant commencé à bénéficier des prestations des mutuelles de santé	62%	95%	89,5%	- 0,5%
Pourcentage des détenteurs de la Carte d'Egalité des Chances administrativement enrôlés dans les mutuelles de santé	100%	95%	100%	+ 5%
Pourcentage des détenteurs de la Carte d'Egalité des Chances ayant commencé à bénéficier des prestations des mutuelles de santé	29%	95%	97%	+ 2%

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE

ACTION DPPD : 2. Couverture du risque maladie

INDICATEURS DE PERFORMANCE				
Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Taux de couverture du risque maladie	46%	75%	49,3%	- 25,7 %
Taux de couverture de la population du Sénégal par les mutuelles de santé (<i>par rapport à la population générale</i>)	16%	45%	19%	- 26%
Taux de pénétration des mutuelles de santé (<i>par rapport à la population cible</i>)	33%	ND	42,4%	ND

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 2. Couverture du risque maladie

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Proportion de mutuelles de santé fonctionnelles	55%	100%	96%	- 4%
Proportion d'Unions Départementales des Mutuelles de santé (UDMS) fonctionnelles	53%	100%	74%	- 26%
Proportion de mutuelles de santé ayant signé une convention avec l'ensemble des structures publiques de santé de sa zone de couverture	78%	100%	100%	0
Taux de fidélisation des bénéficiaires des mutuelles de santé	ND	80%	ND	ND

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 2. Couverture du risque maladie

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Existence du registre national des mutuelles de santé à jour	0	1	1	0
Proportion de structures sanitaires de base ayant signé une convention au moins avec une mutuelle de santé	ND	100%	91%	- 9%
Proportion d'officines ayant signé des conventions avec les mutuelles de santé	ND	50%	41%	- 9 %
Proportion d'Etablissements publics de santé (EPS) ayant signé une convention avec les unions départementales de mutuelles de santé (UDMS)	ND	100%	66,6%	- 33,4%

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE

ACTION DPPD : 3. Ressources humaines

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Taux de recrutement du personnel de l'Agence de la CMU	95%	95%	100%	+ 5%
Existence du plan de renforcement des capacités	0	1	0	- 1

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE

ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Niveau de mise en oeuvre du contrat de performance de l'Agence de la CMU	NA	95%	100%	+ 5%
Disponibilité du manuel de procédures administratives, comptables et financières (MPACF) de l'Agence de la CMU	0	1	0	- 1
Disponibilité d'un règlement intérieur de l'Agence de la CMU	0	1	0	- 1

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Existence d'une loi adoptée sur la CMU	0	1	0	- 1
Nombre de domaines réglementés pour la mise en œuvre de la CMU	3	10	9	- 1
Niveau de mise en œuvre de la matrice de mesure des instances de coordination du Conseil de Surveillance et des réunions bimensuelles de direction	NA	100%	ND	ND

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE				
Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Taux de mobilisation de l'ensemble des ressources allouées à l'Agence de la CMU	100%	95%	100%	+ 5%
Taux de mobilisation des ressources de fonctionnement de l'Etat allouées à l'Agence de la CMU	100%	95%	100%	+ 5%
Taux de mobilisation des ressources d'investissement de l'État allouées à l'Agence de la CMU	100%	95%	100%	+ 5%
Taux de mobilisation des ressources financières des Partenaires Techniques et Financiers allouées à l'Agence de la CMU	80%	95%	11%	- 84%
Taux de mobilisation des ressources de fonctionnement de l'Etat allouées à l'Agence de la CMU	100%	95%	100%	+ 5%

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Taux d'absorption des ressources financières de l'Etat allouées à l'Agence de la CMU	81%	95%	100%	+ 5%
Taux d'absorption des ressources financières des Partenaires Techniques et Financiers allouées à l'Agence de la CMU	81%	95%	10,94%	- 84%
Niveau de mise en œuvre du Plan de Passation des Marchés	100%	100%	ND	ND

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Pourcentage de structures ayant fait l'objet de contrôle médical dans le cadre de la CMU	ND	10%	ND	ND
Pourcentage de structures contrôlées sur les normes de qualité des services	20%	50%	ND	ND
Pourcentage de structures contrôlées, sur requête sur les normes de qualité des services dans le cadre de la CMU	100%	100%	ND	ND
Proportion d'établissements publics de santé (EPS) ayant signé des conventions avec l'Agence de la CMU pour la prise en charge des initiatives de gratuité	ND	50%	ND	ND

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE



ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Taux de satisfaction des populations ayant recours au centre d'appel de l'Agence de la CMU	NA	50%	NA	-
Pourcentage de personnes touchées par les activités de communication sur la CMU	ND	50%	90%	+ 40%
Pourcentage de la population ayant des connaissances de base sur la CMU	ND	50%	ND	ND
Disponibilité du rapport d'évaluation des performances annuelles	1	1	1	0

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE

ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Niveau d'exécution de la transformation digitale de l'Agence de la CMU à travers le Plan Directeur Informatique	30%	80%	90%	+ 10%
Niveau de mise en oeuvre du système intégré de gestion de la CMU (SIGICMU)	NA	40%	21%	- 19%
Proportion de structures de l'Agence de la CMU du niveau central auditées	22%	100%	100%	0

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE EN 2017

PROGRAMME FONCTIONNEL 4 : PROTECTION SOCIALE

ACTION DPPD : 4. Pilotage et Gestion

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Libellé des indicateurs	Cible atteinte en 2016	Cible fixée en 2017	Cible atteinte en 2017	Ecart en 2017
Existence d'un plan d'audit annuel	NA	1	0	+ 1
Proportion de mutuelles de santé auditées	31%	85%	0	- 85%
Proportion de rapports d'audit et de contrôle disponibles	63%	100%	62%	- 38%
Existence d'un plan de recherche opérationnelle sur la CMU	0	1	1	0

AUTRES PERFORMANCES EN 2017

Performances du Community management en 2017 :

- Portée : 726 839 vues Facebook et 48 378 vues Twitter ;
- Visites : 108 189 visites Facebook ;
- Mentions : 5938 « j’aime » Facebook, 304 « abonnés » Twitter et 104 « abonnés » YouTube ;
- Interactions : 40 906 interactions Facebook ; 111 retweets, 112 clics et 149 « j’aimes » Twitter ; 5688 minutes visionnées sur la page YouTube (environ 3 jours et 22 h) et 1800 minutes visionnées sur la page Facebook (30 h).

En terme de prise en charge des demandes directes d’utilisateurs :

- 110 demandes individuelles Facebook ;
- 57 courriels ont été reçus par l’Agence via le formulaire de contact de son site web.

ANALYSE DES RÉSULTATS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS EXÉCUTÉES EN 2017 1/5

Dans le cadre du renforcement de la professionnalisation des organisations mutualistes.

- encadrement des mutuelles de santé sur la réglementation ;
- appui direct aux mutuelles de santé ;
- appui à la communication et au plaidoyer sur la mutualité santé ;
- appui au fonctionnement des cadres de coordination et de suivi ;
- mobilisation des subventions des structures mutualistes (*ciblées et générales*) ;
- encadrement des relations contractuelles des mutuelles de santé avec les prestataires de services et développement du partenariat.

ANALYSE DES RÉSULTATS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS EXÉCUTÉES EN 2017 2/5

Dans le cadre de la gestion des initiatives de gratuité.

- Gestion quotidienne des factures des initiatives de gratuité ;
- Validation du Manuel de procédures de gestion des initiatives de gratuité ;
- Formation des Responsables d'unité assistance médicale sur les procédures de gestion des gratuités ;
- Mise en place du Système Interne de Traitement des Factures des Initiatives de Gratuités (SITFIG).

ANALYSE DES RÉSULTATS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS EXÉCUTÉES EN 2017 3/5

Dans l'exécution des activités de coordination et de pilotage.

- Mise en place du Système d'Immatriculation et de Suivi des MS (SISMUT) ;
- Développement du prototype SIBIO /GESMUT/SITFAC ;
- Mise en service du 1222 Centre d'appels de l'Agence de la CMU ;
- Mise en place du Système de Gestion des Absences (SGA) ;
- Déploiement du matériel d'interconnexion des services régionaux à l'intranet ;
- Démarrage du projet de développement de l'application mobile des bénéficiaires (SUNUCMU) ;
- Démarrage du projet de mise en œuvre du mécanisme de paiement électronique des cotisations (CTM).

ANALYSE DES RÉSULTATS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS EXÉCUTÉES EN 2017 4/5

- Participation active de l'Agence de la CMU à l'élaboration de la Stratégie de Financement de la Santé pour tendre vers la CSU.
- Validation de la Stratégie de développement de l'Agence de la CMU 2017-2021 et du Contrat de performance 2017-2019.
- Validation du Document de mise en place du Cadre de suivi et Evaluation de l'Agence de la CMU 2017-2021.
- Définition des cibles de 2017 à couvrir à travers les axes de mise en œuvre de la CMU.
- Effectivité de l'exercice de suivi trimestriel des performances en vue de l'élaboration du rapport d'exécution trimestriel soumis au Conseil de Surveillance.

ANALYSE DES RÉSULTATS ET PRINCIPALES ACTIVITÉS EXÉCUTÉES EN 2017 5/5

- Réalisation d'une Enquête nationale sur la connaissance des populations sur la CMU.
- Elaboration et validation du Plan Directeur de Recherche sur la CMU 2017-2020.
- Elaboration et validation du Plan national de Communication et de Marketing de l'Agence de la CMU 2017-2020.
- Exécution de l'audit de l'utilisation des ressources de l'AFD destinées à l'initiative de gratuité des enfants de moins de 5 ans dans 150 structures de santé réparties 6 régions du Sénégal.
- Elaboration du draft de manuel de procédures de gestion administrative, financière et comptable de l'Agence.

EXÉCUTION FINANCIÈRE PAR OBJECTIF ET PAR SOURCE DE FINANCEMENT EN 2017

OBJECTIFS	PRINCIPAUX RÉSULTATS	FINANCEMENT PRÉVU EN 2017 (F CFA)	FINANCEMENT EXÉCUTÉ EN 2017 (F CFA)	OBSERVATIONS
Objectif Stratégique 1: Etendre la couverture maladie de base à au moins 80% de la population du Sénégal d'ici 2021	Au moins 80% de la population du Sénégal est couverte pour le risque maladie de base d'ici 2021	11 596 332 556	9 482 373 458	82%
OS 1.1 : Amener la couverture du risque maladie à au moins 51% de la population du Sénégal à travers les mutuelles de santé	Au moins 51% de la population du Sénégal bénéficie d'une couverture du risque maladie à travers les mutuelles de santé	707 320 168	625 819 300	88,5 %

EXÉCUTION FINANCIÈRE PAR OBJECTIF ET PAR SOURCE DE FINANCEMENT EN 2017

OBJECTIFS	PRINCIPAUX RÉSULTATS	FINANCEMENT PRÉVU EN 2017 (F CFA)	FINANCEMENT EXÉCUTÉ EN 2017 (F CFA)	OBSERVATIONS
OS 1.2 : Relever à travers le renforcement des initiatives de gratuité existantes la couverture des soins de santé de toutes les personnes ciblées	Tous les enfants de moins de cinq (5) ans ayant recours aux structures de santé sont pris en charge gratuitement dans le cadre de la CMU	3 379 766 573	3 125 668 473	92,5 %
	Les cas de césarienne sont gratuitement pris en charge dans le cadre de la CMU	1 488 000 000	1 074 995 000	72,2 %
	Les personnes âgées de 60 ans et plus sont gratuitement prises en charge dans le cadre de la CMU	2 445 000 000	2 138 602 540	87,5 %
	Les cas d'insuffisance rénale sont gratuitement pris en charge dans le cadre de la CMU	2 573 656 474	1 863 467 770	72,4 %

EXÉCUTION FINANCIÈRE PAR OBJECTIF ET PAR SOURCE DE FINANCEMENT EN 2017

OBJECTIFS	PRINCIPAUX RÉSULTATS	FINANCEMENT PRÉVU EN 2017 (F CFA)	FINANCEMENT EXÉCUTÉ EN 2017 (F CFA)	OBSERVATIONS
OS 1.3 : Assurer par le biais des mutuelles de santé communautaires la couverture du	Au moins 95% des bénéficiaires du Programme national de bourse de sécurité familiale (PNBSF) bénéficient d'une couverture du risque maladie à travers les mutuelles de santé	932 589 341	653 820 375	70%
risque maladie des indigents et personnes vulnérables	Au moins 95% des titulaires de la carte d'égalité des chances bénéficient d'une couverture du risque maladie à travers les mutuelles de santé	70 000 000	0	0%

EXÉCUTION FINANCIÈRE PAR OBJECTIF ET PAR SOURCE DE FINANCEMENT EN 2017



OBJECTIFS	PRINCIPAUX RÉSULTATS	FINANCEMENT PRÉVU EN 2017 (F CFA)	FINANCEMENT EXÉCUTÉ EN 2017 (F CFA)	OBSERVATIONS
Objectif Stratégique 2: Renforcer la gouvernance de la CMU à travers le pilotage et la gestion de l'Agence	La coordination de l'Agence de la CMU et la gestion des ressources sont assurées avec efficience	4 050 562 467	3 024 336 413	Exécution = 75% (dont 1,3% des PTF)
OS 2.1: Assurer une mobilisation annuelle d'au moins 95% de l'ensemble des ressources allouées à l'Agence de la CMU	Au moins 95% de l'ensemble des ressources allouées à l'Agence de la CMU sont mobilisées dans les délais	2 560 106 315	2 146 061 426	Exécution = 83,82 % (dont 9 211 034 de AFD)
OS 2.2 : Renforcer le pilotage et la gestion de la CMU	Le pilotage et la gestion de la CMU sont renforcés	1 490 456 152	878 274 987	58,92 %

EXÉCUTION FINANCIÈRE PAR OBJECTIF ET PAR SOURCE DE FINANCEMENT EN 2017

- Le faible niveau de paiement des subventions aux mutuelles de santé s'explique par des difficultés de mobilisation des ressources et un manque de visibilité sur le niveau de trésorerie.
- Insuffisance du budget de l'Etat dédié à la communication.
- Lourdeurs des procédures de mobilisation des ressources de certains PTF comme la Banque Mondiale : d'où le faible niveau d'exécution des activités notamment de la DCM et de la CSI.
- Dettes persistantes dans le cadre de la gestion des initiatives de gratuités.

RECOMMANDATIONS 1/3

Au niveau de l'Agence de la CMU

- Mobiliser les ressources dans les délais et régulariser les subventions des années 2016 et 2017;
- Prévoir, à la fin de chaque année, une étude à la fois qualitative et quantitative sur le niveau de connaissance et de satisfaction des populations en matière de CMU;
- Veiller à ne pas réduire la dotation budgétaire de l'Etat dédiée à la communication;
- Institutionnaliser le format de supervision formative dans le cadre du suivi de la mise en œuvre de la CMU au niveau régional afin de faciliter la cohésion et le dynamisme d'équipe ;
- Stabiliser les outils de suivi trimestriel de la CMU afin que l'essentiel des besoins d'information soit pris en compte dans le cadre de la gestion de la CMU axée sur les performances ;
- Améliorer la promptitude et la complétude dans la transmission des rapports et la célérité dans la gestion des données transmises.

RECOMMANDATIONS 2/3

- Renforcer la communication et le partage d'informations à tous les niveaux de l'Agence afin que les efforts soient mieux concertés.
- Renforcer la **collaboration entre les Directions notamment dans la gestion et le suivi**, aussi bien technique que financier, pour une mise en cohérence entre les résultats techniques et l'exécution financière.
- de procéder aux revues correctives des rapports dans les délais raisonnables afin de procéder à leur validation, leur présentation et leur partage dans le délais ;
- de systématiser la participation de la cellule du contrôle général dans tous les aspects budgétaires (réaménagements, contrôle en amont etc.) ;
- Faire une planification conjointe des activités entre centres de responsabilité pour les missions de contrôle (mutuelles de santé, structures prestataires de soins);

RECOMMANDATIONS 3/3

Au niveau des mutuelles de santé

- Déposer dans les délais les demandes d'appels de fonds pour les subventions ;
- Améliorer le taux de recouvrement des cotisations ;
- Achever le processus de recrutement des gérants des mutuelles de santé;
- Elaborer un plan d'action ou business plan pour chaque mutuelle de santé ;

Dans les relations avec les acteurs

- Améliorer le niveau d'implication des autorités locales notamment dans la mise à disposition de sièges aux MS et Unions ;
- Mettre en place des cadres de dialogue permanents avec les collectivités locales.

PERSPECTIVES 1/3

- Mise en œuvre des plans de communication à travers les activités de proximité portées par les mutuelles de santé;
- Mise à disposition des subventions destinées aux mutuelles de santé et unions départementales;
- Enrôlement des bénéficiaires de la Génération 4 et des CEC de la 2^{ème} et 3^{ème} phase;
- Finalisation du processus de recrutement des gérants;
- Opérationnalisation du SISMUT et mise en place du GESMUT;
- Lancement et mise en œuvre de la CMU-Daaras.

PERSPECTIVES 2/3

- Généraliser le SITFIG et le SISMUT ;
- Lancer la mise en œuvre des autres modules du SIGICMU ;
- Rendre effectif l'intranet de l'Agence ;
- Valider le PTA 2018 et élaboration le PTA 2019 ;
- Evaluer le Plan stratégique de développement de la CMU 2013-2017 ;
- Réviser au besoin le plan stratégique de développement de l'Agence en tenant compte des résultats de l'évaluation de la CMU ;
- Appuyer le fonctionnement des cadres de suivi et évaluation de la CMU ;
- Mettre en œuvre le Plan Directeur de Recherche 2017-2020 de la CMU.

PERSPECTIVES 3/3

- Rédiger l'accord d'établissement ;
- Mettre en place un Comité chargé de statuer sur les performances des équipes de l'Agence en vue de un plan de formation opérationnel objectif ;
- Elaborer la cartographie des risques de l'Agence ;
- Démarrer les premières phases de vérification des mutuelles de santé et externaliser l'audit administratif et financier d'au minimum cent cinquante (150) mutuelles de santé et unions ;
- Faire la vérification des procédures de passation de marchés de 2017 ;
- Faire l'audit interne des procédures d'octroi et de mise en œuvre des subventions (générales et ciblées) pour la période de 2016 et 2017.



AGENCE DE LA
COUVERTURE MALADIE
UNIVERSELLE

MERCI