

Technologies à faible coût pour appuyer les mécanismes d'assurance santé et contribuer à la couverture sanitaire universelle

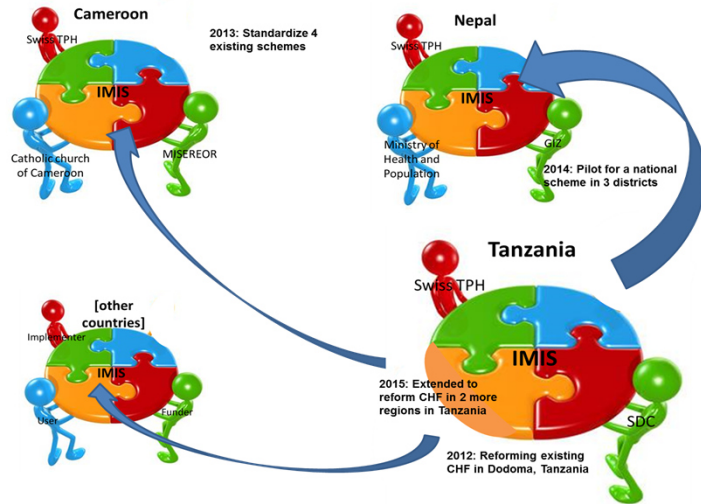
Insurance Management Information System (IMIS)*

*Système d'information et de gestion de l'assurance

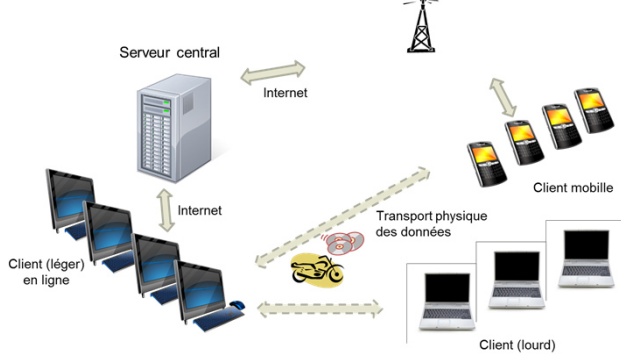
Siddharth Srivastava, Manfred Stoermer: Swiss Tropical and Public Health Institute, Basel; **Jiri Nemeč** : consultant indépendant, Prague

Histoire d'IMIS

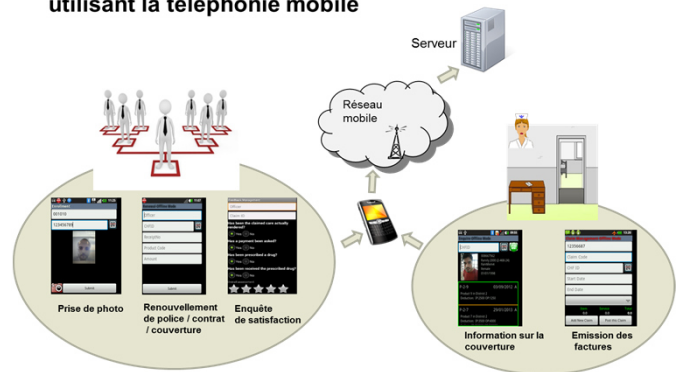
- Swiss TPH (SCIH) a commencé à développer IMIS dans le cadre du projet de promotion de la santé et de renforcement du système de santé en Tanzanie (en cours), financé par la Direction du développement de la Coopération suisse (DDC), afin de réformer le système de Fonds de santé communautaire au niveau des districts (Community Health Funds)
- En 2013, le système a été transféré à un système mutualiste promu par l'Eglise catholique au Cameroun et financé par Misereor, dans le but d'harmoniser quatre mutuelles de santé.
- En 2014, le système a été adopté par le Ministère de la santé et de la population du Népal (projet financé par GIZ) comme système de gestion de l'information pour le régime d'assurance maladie national.
- Le système est actuellement partagé avec tous les pays (coordonné par Swiss TPH) sous licence gratuite fournie par la DDC et sera bientôt lancé comme application open source.
- IMIS appuie la gestion d'assurance pour 400 000 clients, 2 500 agents commerciaux, 700 utilisateurs et 950 formations sanitaires.



Communication sous IMIS



Transfert de données dans un système d'assurance utilisant la téléphonie mobile



Caractéristiques clés

La fonctionnalité du système continu à être améliorée selon les exigences de ses sites de mise en œuvre. Les caractéristiques actuelles sont les suivantes :

- Application centralisée via internet comprenant affiliation, renouvellement, contrôle des droits, demande d'indemnisation et suivi de la satisfaction disponible sur Smartphones Android (réduit coûts et délais de traitement).
- Mécanisme d'identification à moindre coût utilisant les QR codes (images individuelles représentant des numéros d'identification uniques).
- Définition des produits d'assurance adaptable (modalités d'inscription, types de couvertures et mécanismes de paiement des prestataires).
- Prise en charge simultanée de plusieurs régimes d'assurance régionaux ainsi que des régimes d'assurance nationaux centralisés.
- Installations hors connexion (sur ordinateur ou téléphone) synchronisées avec la base de données centrale lorsqu'internet est disponible.
- Permet la portabilité des assurés entre différents régimes d'assurance/lieux.
- Technologie accessible et facile à utiliser (téléphones portable « client friendly »), avec passage à l'échelle et innovations (plateforme Android).
- Evolutif et rentable : les projections à partir d'un district rural en Tanzanie ~300'000 pers. montrent qu'avec un taux de couverture de 30% le ratio des frais de fonctionnement passe en dessous de 35%.
- Augmente la redevabilité grâce à une application unique (retroinformation).
- Prise en charge de différentes langues différentes (en Tanzanie IMIS est programmé en anglais et en kiswahili, et au Népal en anglais et en népalais).
- Aucun frais de licence.

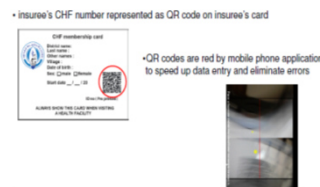
Spécifications techniques*

- Système d'exploitation du serveur : MS Server 2008 R2 ou une version plus récente.
- Base de données : MS SQL Server 2008 R2 ou une version plus récente.
- Système d'exploitation « hors-connexion » : MS Windows XP ou une version plus récente.
- Système d'exploitation pour les applications mobiles : Android 2.1 ou une version plus récente

* Le système sera bientôt lancé comme application open source et une version basée sur des technologies / plateforme libres devrait être développée.



Using of Quick Response codes for efficient data entry



Pour plus d'information (bientôt en français) : <http://www.swisstph.ch/imis.html#c9551>

Swiss TPH, Socinstrasse 57, P.O. Box, 4002 Basel, Switzerland
 T +41 61 284 81 11, F +41 61 284 81 01, www.swisstph.ch