



Atelier de lancement national de la phase 2 de l'étude Muskoka

Introduction aux concepts d'organisation apprenante et de système apprenant

10 SEPTEMBRE 2015

Alfred TIENDREBEOGO

**Spécialiste en Gouvernance et Management public
Secrétariat technique de l'Assurance maladie universelle**

PLAN

- ⦿ Contexte d'apparition de l'OA
- ⦿ Etapes clés de l'apprentissage
- ⦿ Niveaux d'apprentissage
- ⦿ Le Système CSU
- ⦿ CSU & OA
- ⦿ Cadre d'analyse

CONTEXTE D'APPARITION DE L'OA

- ⊙ Un concept emprunté au monde de l'entreprise
- ⊙ Une approche qui a permis à Apple, Samsung, Google, de rester les meilleurs
- ⊙ BF1 qui est sur satellite
- ⊙ « *C'est une organisation qui a les capacités de s'adapter dans un monde caractérisé des changements et des interdépendances* »

Peter Senge, *The fifth discipline*, 1990

LES 3 ETAPES CLES POUR L'APPRENTISSAGE

J'accumule activement de l'information nouvelle

Je combine cette information avec mon stock de connaissances initial pour générer une nouvelle compréhension de la réalité

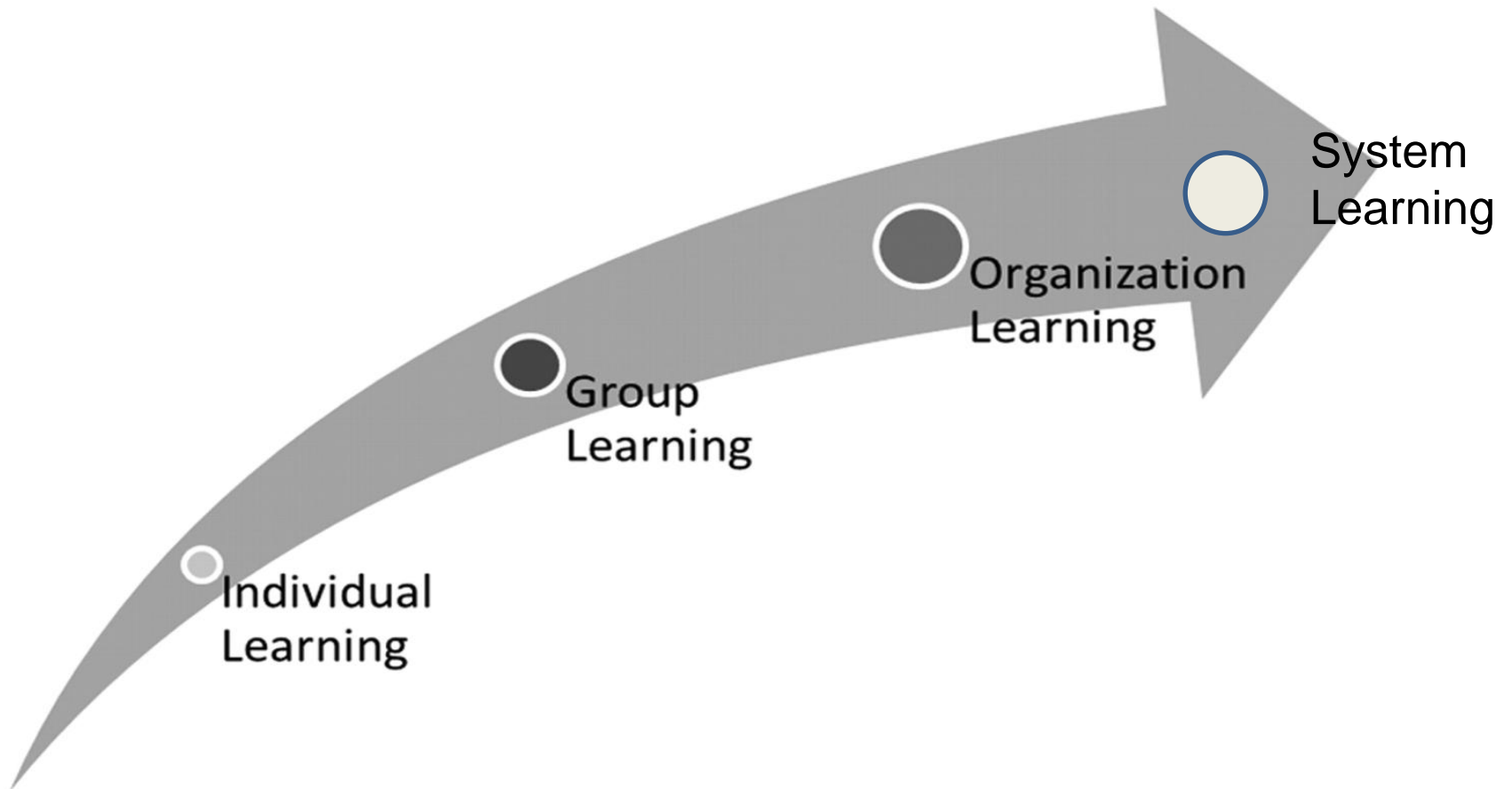
J'adapte le cours de mon action (par la décision et la mise en oeuvre) en concordance

Acquérir

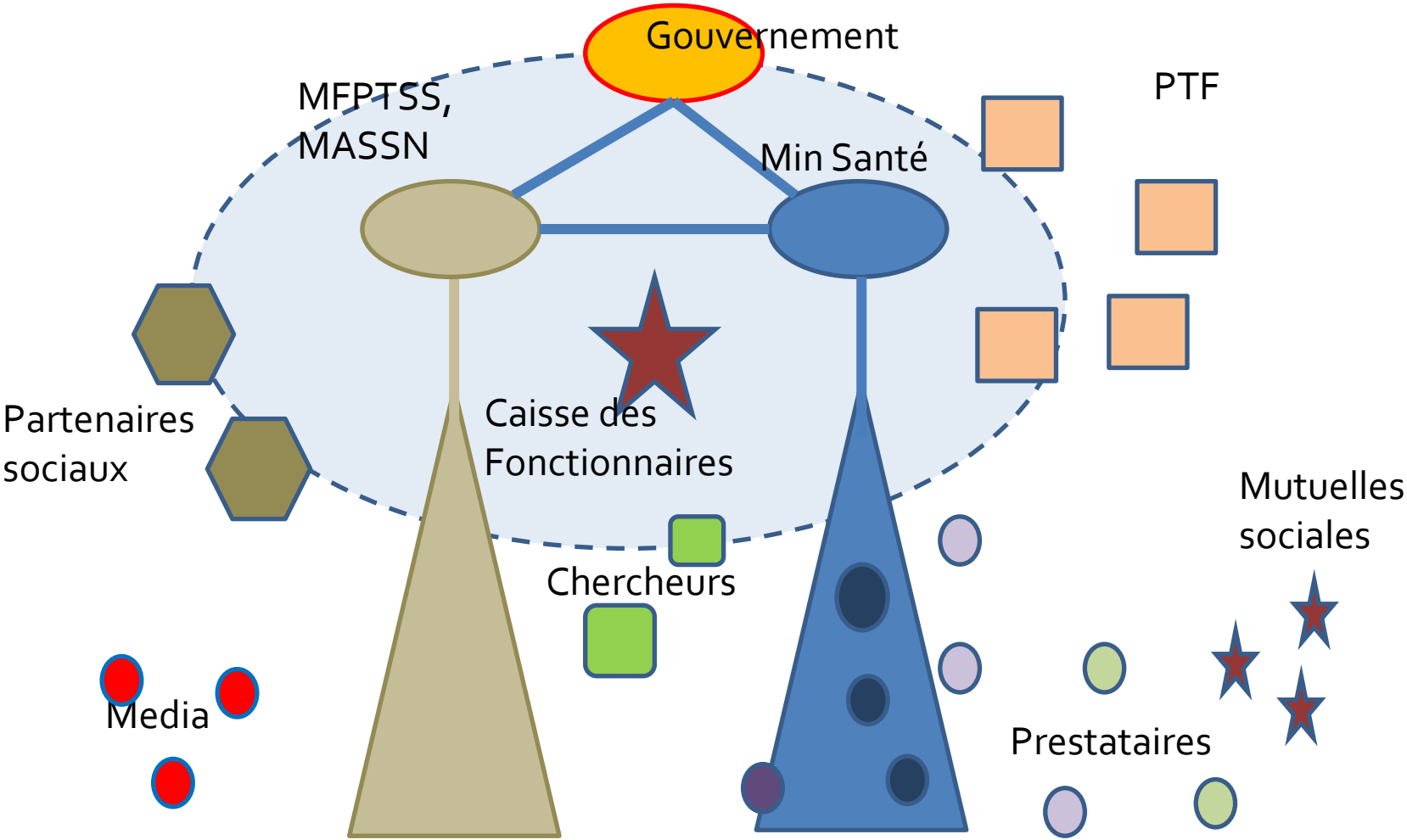
Analyser

Agir

NIVEAUX D'APPRENTISSAGE



LE SYSTÈME CSU



CSU & OA

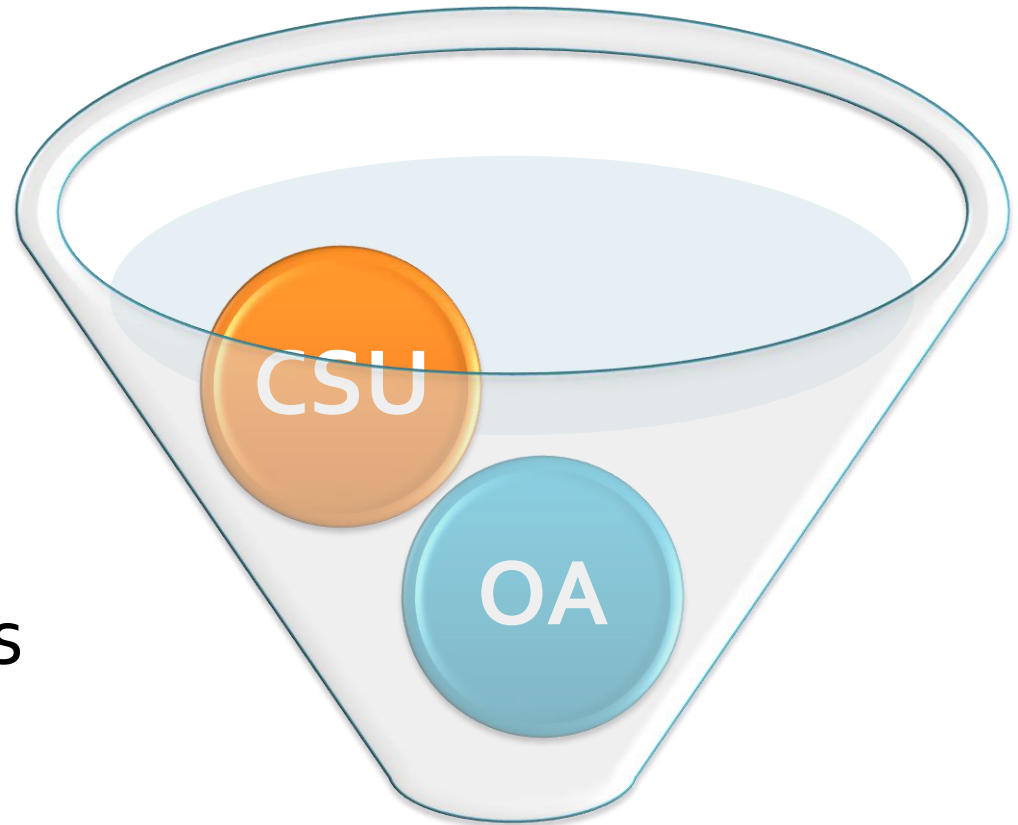
- ⦿ Impossible de progresser vers la CSU sans renforcer les aptitudes d'apprentissage du système CSU
- ⦿ Etablir un système apprenant est une **condition nécessaire** pour progresser vers la CSU (et la consolider)



- ⦿ une condition suffisante!
- ⦿ Il existe d'autres conditions nécessaires: leadership, financement...

CSU & OA

- Faire des systèmes de gestion de santé des organisations apprenantes



Systeme apprenant

NOTRE EVALUATION DU SYSTEME

CSU

Bloc Organisationnel 2

Environnement & culture organisationnelle supportifs à l'apprentissage

Bloc 1: Le leadership développe la vision, dégage la mission et les objectifs qui oriente les directions pour l'apprentissage (problématique, tempo...)

Etre en position / capacités d'accéder à / collecter de l'information nouvelle

Combinaison de cette information nouvelle avec mon stock de connaissance et génération d'une nouvelle compréhension à partir de cette interprétation et synthèse

Adaptation du cours de mon action par la décision et la mise en oeuvre

Bloc Organisationnel 3

Processus et pratiques d'apprentissage

NOTRE EVALUATION DU SYSTÈME CSU

- ⦿ **Bloc 1 : leadership en faveur de l'apprentissage**
- ⦿ **Bloc 2 : environnement et culture organisationnels supportifs**
 - L'autonomie des individus et des équipes
 - Capacité d'intégrer les expertises nécessaires et adéquates
 - Culture collaborative
 - Ouverture au savoir et nouvelles idées détenus par les individus
- ⦿ **Bloc 3 : processus et pratiques d'apprentissage**
 - Agenda d'apprentissage
 - Intelligence
 - Expérience
 - Expérimentation
 - Synthèse
 - Action

MERCI !